ДОГОВОР №2128УС/ТК
Об оказании услуг связи

г. Волгодонск **«14» декабря 2022г.**

Общество с ограниченной ответственностью «21 век ТелеКом» (ООО «21 век ТелеКом»), именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Генерального директора Корепанова Александра Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ВОЛГОДОНСКОЙ ТЕХНИКУМ МЕТАЛЛООБРАБОТКИ И МАШИНОСТРОЕНИЯ» (ГБПОУ РО «ВТММ»)** , именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице директора Смольяниновой Натальи Викторовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора об оказании услуг связи (далее - Договор) является предоставление АБОНЕНТУ услуг передачи данных и телематических служб, доступа к информационным источникам и стандартным сервисам компьютерной сети «Интернет» (далее-Услуги) в соответствии с законодательством Российской Федерации, техническими нормами и правилами, условиями лицензий на предоставление услуг связи.
1.2. АБОНЕНТ производит своевременную оплату за предоставляемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности ОПЕРАТОРА:
2.1.1. Произвести установку и подключение оборудования на точках подключения АБОНЕНТА, указанных в приложении 1 (далее ОБОРУДОВАНИЕ) для обеспечения подключения к Сети, в течение 14 (четырнадцати дней) дней с момента подписания Договора и оплаты счета на предоставление единовременных услуг.
2.1.2. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги, указанные в Заказе на предоставление услуг (Приложение 2) в соответствии с Регламентом предоставления и использования услуг (Приложение 3).
2.1.3. Начало оказания ОПЕРАТОРОМ вновь заказанных Услуг обеспечивается в течение 10 (десяти) дней с момента направления соответствующих Заказов на Услуги, после поступления оплаты в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.
2.1.4. Вести учет объема оказанных АБОНЕНТУ Услуг на лицевом счете и отражать его в ежемесячных актах об оказании Услуг, выставляемых до 5 числа месяца, следующего за отчетным.
2.1.5. Планировать и периодически проводить работы по текущему техническому обслуживанию, ремонту, проверке, регулировке оборудования и технических средств, которые, по усмотрению ОПЕРАТОРА, необходимы для обеспечения целостности, полноты и непрерывности в предоставлении Услуг АБОНЕНТУ.
2.1.6. Осуществлять в рабочее время с 9.00 до 18.00 консультационную поддержку АБОНЕНТА по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью ОПЕРАТОРА, и иным вопросам, возникающим в связи с использованием Услуг.

2.2 Обязанности АБОНЕНТА:
2.2.1 Своевременно производить оплату за Услуги связи в соответствии с разделом 3 настоящего Договора. В случае несвоевременной оплаты, Абонент оплачивает неустойку в размере 0.03% от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый календарный день просрочки оплаты за Услуги.
2.2.2 Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов ОПЕРАТОРА в помещения АБОНЕНТА для проведения связанных с выполнением настоящего Договора работ по ремонту, профилактике и техническому обслуживанию в период эксплуатации.
2.2.3 Не проводить самостоятельно и не допускать не уполномоченных на это лиц к проведению каких-либо работ по техническому обслуживанию, ремонту ОБОРУДОВАНИЯ ОПЕРАТОРА.
2.2.4 Вернуть в исправном состоянии, не имеющим внешних повреждений и с наличием серийных номеров ОБОРУДОВАНИЕ ОПЕРАТОРА после расторжения настоящего Договора.
2.2.5 При обнаружении аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг немедленно сообщать в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА для принятия надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.
2.2.6 Обеспечить наличие контура гарантированного заземления и грозозащиты в местах размещения антенно-фидерного комплекта на точках подключения АБОНЕНТА.
2.2.7 Обеспечить следующие параметры при эксплуатации оборудования, размещенного внутри помещений: электропитание – 200-240 В, 50 Гц; температура – от -0°С до +40°С, относительная влажность – 40% - 95%.

Передан через Диадок 14.12.2022 11:59 GMT+03:00
4341e2c2-06a8-4031-ab00-ceddc126a609

2.2.8 Обеспечить сохранность абонентской сети и ОБОРУДОВАНИЯ, переданного по акту приема-передачи от возможного ущерба, подключать к сети и использовать при получении Услуг только сертифицированное Министерством связи РФ оборудование и лицензионное программное обеспечение.
2.2.9 Использовать сеть ОПЕРАТОРА только в законных целях и принимать меры по недопущению неправомерных действий третьих лиц, в том числе посредством вредоносных программ, через подключение АБОНЕНТА к сети ОПЕРАТОРА.
2.2.10 Не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ или третьей стороной в ходе использования или из-за невозможности использования АБОНЕНТОМ Услуг ОПЕРАТОРА .
2.2.11 Систематически проверять информацию, размещаемую ОПЕРАТОРОМ на сайте ОПЕРАТОРА, для своевременного получения информации о выставляемых счетах, изменении тарифов и другой информации, касающейся настоящего Договора.
2.2.12 Самостоятельно произвести смену паролей на доступ к логину VPN и на доступ к статистике при первом входе в систему на WEB-сайте ОПЕРАТОРА www.vdnet.ru .
2.2.13 Предпринять меры для сохранения секретности логина и пароля, не передавать их третьим лицам, в том числе работникам ОПЕРАТОРА.
2.2.14 Во исполнение требований п.п. «з» п. 35 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607, АБОНЕНТ обязан предоставить ОПЕРАТОРу в течение 15 дней со дня заключения договора об оказании услуг связи достоверные сведения о лицах, использующих оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

3.1. Сумма настоящего договора составляет 242832,00 (Двести сорок две тысяч восемьсот тридцать два) рубля 00 копеек и не меняется в течение всего действия Договора.
3.2.Стоимость Услуг устанавливается в российских рублях, НДС не облагается в связи с применением ОПЕРАТОРОМ упрощенной системы налогообложения на основании п.2 ст.346.11 НК РФ. Стоимость Услуг определяется на основании Перечня точек подключения (Приложение 1), Заказа на Услуги (Приложение 2) и действующих Тарифов на Услуги (Приложение 4) и состоит из единовременных и ежемесячных платежей.
3.3. Дата начала оказания Услуг определяется Актом приемки услуги по подключению (Приложение 5).
3.4. Оплата единовременных услуг (подключение, инсталляция портов, регистрация доменов, размещение зон DNS) производится на основании счета и Договора на оказание услуг связи в течение 7(семи) дней с момента выставления счета.
3.5. Счета на абонентскую плату (предоплату за предполагаемый объем трафика) подлежат оплате до 10 числа отчетного месяца.
3.6. Если трафик АБОНЕНТА в отчетном месяце превышает включенный в абонентскую плату (оплаченный), то из общего объема трафика вычитается объем трафика, включенного в стоимость абонентской платы (оплаченного) и производится доплата в соответствии с тарифным планом.
3.7. Счета за дополнительный трафик, услуги речевой связи, подлежат оплате до 15 числа месяца следующего за отчетным.
3.8. Оригиналы счетов, актов об оказании Услуг и счетов фактур предоставляются ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ офисе ОПЕРАТОРА и подлежат оплате до 15 числа месяца, следующего за отчетным.
3.9. Для тарифного плана без ограничения скорости и абонентской платы оплата осуществляется на основании предоплаты исходя из предполагаемого объема Услуг. АБОНЕНТ самостоятельно контролирует объем получаемых Услуг и поддерживает положительный баланс расчетов. При достижении нулевого баланса может производиться отключение АБОНЕНТА.
3.10. Оплата дополнительно заказанных АБОНЕНТОМ Услуг, оборудования производится на основании предоплаты в сроки, указанные в счетах на оплату.
3.11. В случае просрочки платежей по счетам, производится приостановление Услуг ОПЕРАТОРОМ. Возобновление Услуг производится после полного погашения АБОНЕНТОМ его задолженности.
3.12. В случае изменения тарифов и сборов регулятора отрасли связи и введения иных, законодательно утвержденных, обязательных платежей, распространяемых на радиосеть, при изменении конъюнктуры рынка, а также с учетом инфляции, ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке пересмотреть Тарифы с уведомлением об этом АБОНЕНТА не менее чем за 10 дней. В случае несвоевременного уведомления АБОНЕНТА риск убытков несет ОПЕРАТОР.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями настоящего Договора при наличии вины.
4.2. ОПЕРАТОР не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ, за исключением собственной информации ОПЕРАТОРА.
4.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов и услуг связи, оборудования или программного обеспечения не предоставленных ОПЕРАТОРОМ, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.
4.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности за всякого рода повреждения программного обеспечения, установленного у АБОНЕНТА, в процессе оказания услуг. Восстановление работоспособности программного обеспечения АБОНЕНТА производится им самостоятельно.
4.5. ОПЕРАТОР не несет ответственность за ущерб, причиненный АБОНЕНТУ третьими лицами, в том числе путем доступа с использованием сетевого имени и сетевого пароля АБОНЕНТА, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине ОПЕРАТОРА.
4.6. АБОНЕНТ несет имущественную ответственность за сохранность переданного ему по акту приема-передачи ОБОРУДОВАНИЯ ОПЕРАТОРА.
4.7. В случае повреждения, отказа оборудования по причине нарушения условий содержания и правил эксплуатации, утраты оборудования, установленного у АБОНЕНТА, вина за невозможность предоставления услуг возлагается на АБОНЕНТА. Восстановление поврежденного или утраченного оборудования производится за счет АБОНЕНТА.
4.8. За ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг связи, в т.ч. о качестве услуг связи за каждый факт допущенного оператором нарушения в каждом месяце из-за причин, указанных в п.п. 2.2.1, 2.2.4, 2.2.9, Приложения №3 к Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в размере неустойки равной 0,03% от размера платежа Абонента за месяц, за каждый календарный день нарушения только при наличии вины ОПЕРАТОРА
4.9. При наличии вины ОПЕРАТОРА, период, в течение которого был перерыв в оказании услуг связи Оператором по п.2.2.1, 2.2.4, 2.2.9 Приложения №3 к Договору, Абонент не оплачивает.

5. ФОРС – МАЖОР

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс – мажорных обстоятельств.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря 2023 года. Правоотношения по настоящему договору начинают действовать с 01.01.2023г.
6.2. Договор может быть расторгнут в любое время по письменному соглашению Сторон.
6.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по желанию АБОНЕНТА с письменным уведомлением ОПЕРАТОРА не менее чем за 30 (тридцать) дней при условии полного выполнения обязательств перед ОПЕРАТОРОМ.
6.4. Договор считается расторгнутым в случае не устранения нарушения условий Договора АБОНЕНТОМ в течение 6 (шести) месяцев после получения письменного уведомления от ОПЕРАТОРА о намерении приостановить оказание услуг связи.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения ответчика в соответствии с действующим законодательством.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.
8.2. Стороны обязуются информировать друг друга об изменении своих реквизитов в течении 10 (десяти) календарных дней с момента их изменения.
8.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
8.4. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные сведения, ставшие им известными в процессе исполнения настоящего Договора.
8.5. ОПЕРАТОР подтверждает, что он осуществляет свою деятельность на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи №178226 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа от 26.01.20г.; №178227 на оказание телематических услуг связи от 26.01.20 г.
8.6.Настоящий Договор выполнен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ

9.1. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:
9.1.1. Приложение №1: «Точки подключения АБОНЕНТА»;
9.1.2. Приложение №2: «Заказ на услуги»;
9.1.3. Приложение №3: «Регламент предоставления и использования услуг»;
9.1.4. Приложение №4: «Тарифы на услуги связи»;
9.1.5. Приложение №5: «Акт приемки услуг по подключению».

10. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

ООО «21 век ТелеКом» ИНН 6143084698 КПП 614301001 ОГРН 1146174002358
347375, Ростовская область, г. Волгодонск, ул. Ленинградская, д. 10, офис 621
р/сч. 40702810903700000145 в ПАО КБ «Центр-инвест» г. Ростов-на-Дону
БИК: 046015762 К/сч 30101810100000000762
Тел./факс (8639)29-11-29 , E-mail: rabota@vdnet.ru

АБОНЕНТ:

ГБПОУ РО «ВТММ» ИНН 6143031216 КПП 614301001 ОГРН 1026101939082
347382, Ростовская область, г. Волгодонск, ул. Энтузиастов, 7
Р/сч 40601810860151000001 Отделение Ростов-на-Дону г. Ростов-на-Дону
УФК по Ростовской области (министерство финансов (ГБПОУ РО «ВТММ» Л/С 20808003340)
БИК 046015001
ОКПО 05236894 ОКОНХ 9220 ОКТМО 60712000 ОКВЭД 80.22.21 ОКАТО 60412000000
ОКОНХ 92200 ОКФС 13 ОКОПФ 20903
Тел. (8639) 25-56-51, 26-62-00

ОПЕРАТОР
Генеральный директор
ООО «21 век ТелеКом»
А.М. Корепанов
« » _____ 2022г
[МП]

АБОНЕНТ
Директор ГБПОУ РО «ВТММ»
Н.В. Смольянинова
« » _____ 2022г
[МП]

Передан через Диадок 14.12.2022 11:59 GMT+03:00
4341e2c2-06a8-4031-ab00-ceddc126a609

Приложение 1

К Договору об оказании услуг связи №2128УС/ТК
От «14» декабря 2022г

ТОЧКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТА

№	Адрес	Оборудование окончания каналов связи
1	г. Волгодонск, ул. Энтузиастов, д. 7	Абонентский терминал 1 порт TurboGepon (SC), 1 порта Ethernet 10/100/1000Base-T 1 порт Eltex ONT NTE-2

ОПЕРАТОР
Генеральный директор
ООО «21 век ТелеКом»

А.М. Корепанов

« » _____ 2022г
[МП]

АБОНЕНТ
Директор ГБПОУ РО «ВТММ»

Н.В. Смольянинова

« » _____ 2022г
[МП]

Передан через Диадок 14.12.2022 11:59 GMT+03:00
4341e2c2-06a8-4031-ab00-ceddc126a609

Приложение №2
К Договору об оказании услуг связи №2128УС/ТК
От «14» декабря 2022г

БЛАНК ЗАКАЗА

Заказ №: **1**	новый__**V**_/изм___	К Договору №:	**2128УС/ТК от 14.12.2022г.**	Дата заказа:	**01.01.2023г.**

А. ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ:

1. Наименование организации/ ФИО физ.лица	**ГБПОУ РО «ВТММ»**			
2. Юридический адрес:	347382, Ростовская область, г.Волгодонск, ул. Энтузиастов, д. 7			
3. Ответственное лицо (ФИО):	Смольянинова Н.В.		4.Должность:	
5. Телефон:	(8639)25-56-51,26-62-00	6. Факс:		
7. Адрес для направления документов:	347382, Ростовская область, г. Волгодонск, ул. Энтузиастов, д. 7		8. Способ доставки:	почта
9. E-Mail:				

В. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГАХ, предоставляемых ОПЕРАТОРОМ:

Предоставление услуг телематических служб	**V**					
Тарифный план	Имя входа	Фактический адрес оказания услуги	Фиксированная ежемесячная стоимость услуги, руб	Скорость, до Мбит/сек	Объем трафика, включенный в абонентскую плату, Мб	Стоимость 1Мб при превышении включенного трафика, руб.
Безлимитный Корпоративный Э	pl71	г. Волгодонск, ул. Энтузиастов, д. 7	20000,00	150	Не ограничен	X

Услуга предоставления статического ip-адреса	**V**
1. ip-адрес	178.212.135.7
2. Ежемесячная абонентская плата, руб.	236,00 руб

ОПЕРАТОР
Генеральный директор
ООО «21 век ТелеКом»
А.М. Корепанов
« » _____ 2022г
[МП]

АБОНЕНТ
Директор ГБПОУ РО «ВТММ»
Н.В. Смольянинова
« » _____ 2022г
[МП]

Передан через Диадок 14.12.2022 11:59 GMT+03:00
4341e2c2-06a8-4031-ab00-ceddc126a609

Приложение 3
К Договору об оказании услуг связи №2128УС/ТК
От "14" декабря 2022г.

Р Е Г Л А М Е Н Т
предоставления и использования услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1Услуги предоставляются только АБОНЕНТАМ. АБОНЕНТОМ считается лицо, заключившее с ОПЕРАТОРОМ Договор об оказании услуг связи.
1.2АБОНЕНТ не имеет права на предоставление услуг ОПЕРАТОРА третьим лицам, если это не оформлено соглашением с ОПЕРАТОРОМ.
1.3ОПЕРАТОР предоставляет услуги связи 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб АБОНЕНТУ.
1.4ОПЕРАТОР обеспечивает соблюдение тайны связи. Информация о передаваемых по сети сообщениях, а также сами эти сообщения могут выдаваться только отправителям и адресатам или их законным представителям, за исключением случаев, установленных федеральными законами.
1.5Выставляемые АБОНЕНТУ ежемесячно акты выполненных работ являются безусловным подтверждением факта и объема оказанных услуг и являются основанием для их оплаты, если до срока платежа в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора АБОНЕНТ не сообщит своих замечаний. Сообщение таких замечаний не освобождает АБОНЕНТА от обязанности оплатить полную сумму, а в случае признания их обоснованности, ОПЕРАТОР производит соответствующий вычет из суммы акта, выставленного в следующем расчетном месяце. На оказанные единовременные услуги (подключение, инсталляция и т.п.) составляется и подписывается двусторонний акт приемки.
1.6В случае блокировки предоставленного ОПЕРАТОРОМ статического IP-адреса АБОНЕНТА контролирующими организациями, повторное выделение производится на платной основе.
1.7Срок регистрации/перерегистрации доменов определяется стандартными сроками для этой процедуры в РосНИИРОС после поступления предоплаты от АБОНЕНТА. АБОНЕНТ самостоятельно обеспечивает функционирование сервера DNS (в случае ведения зон АБОНЕНТОМ или третьей стороной) до начала оказания услуг ОПЕРАТОРОМ.
1.8Все действия АБОНЕНТА и ОПЕРАТОРА , касающиеся регистрации доменов, не оговоренные в настоящем Договоре, определяются Регламентами регистрации доменов РосНИИРОС

1.9ОПЕРАТОР имеет право прекратить предоставление услуг АБОНЕНТУ в следующих случаях:
1.9.1Распространение АБОНЕНТОМ информации, оскорбляющей честь и достоинство других абонентов Сети;
1.9.2Вмешательство в действия других АБОНЕНТОВ или ОПЕРАТОРА, в частности, несанкционированный доступ к оборудованию и источникам информации, нанесение ущерба третьим лицам посредством Сети;
1.9.3Установление фактов попыток АБОНЕНТА уничтожения или порчи аппаратных и программных средств Сети передачи данных ОПЕРАТОРА или других абонентов путем рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом;

2. КАЧЕСТВО УСЛУГ

2.1Основные параметры качества Услуг:
2.1.1ОПЕРАТОР гарантирует скорость передачи данных по сети ОПЕРАТОРА не ниже указанных в Заказе АБОНЕНТА а также скорость выхода в сеть Интернет.
2.1.2ОПЕРАТОР не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими сторонами, а также за качество и скорость работы с этими ресурсами, по причинам загрузки узлов, пропускной способности каналов, которыми эти узлы подключены к сети «Интернет», маршрутов и иных внешних причин.
2.1.3Услуги передачи речевой информации оказываются для стран и городов, входящих в Зону обслуживания на основании утвержденных тарифов, действующих на момент фактического оказания Услуг. В связи с особенностью функционирования технических средств телематической службы передачи речевой информации качество связи может отличаться от традиционной телефонии
2.1.4ОПЕРАТОР не несет ответственность за недоступность отдельных абонентов телефонии, а также качество связи с этими абонентами по причинам загрузки АТС, состояния линий связи принимающей стороны.
2.1.5При поступлении сообщений от АБОНЕНТА о любых сбоях в оказании Услуг ОПЕРАТОР принимает необходимые меры для их устранения а также уведомляет АБОНЕНТА о предпринятых мерах по устранению недостатков по его запросу
2.1.6ОПЕРАТОР обеспечивает АБОНЕНТУ следующие технические показатели качества оказания телематических услуг:

- полоса пропускания в соответствии с бланком заказа (Приложение №2),
- среднее время отклика оборудования ОПЕРАТОРА (за временной отрезок в 5 мин) в пиковые периоды загрузки сети передачи данных составляет не более 2 сек в зоне ответственности ОПЕРАТОРА.

2.1.7ОПЕРАТОР осуществляет свою деятельность в соответствии с техническими нормами, определяющими качество телематических услуг связи и действующими на данный момент.

Передан через Диадок 14.12.2022 11:59 GMT+03:00
4341e2c2-06a8-4031-ab00-ceddc126a609

2.2Причины возникновения перерывов связи и ухудшения режима работы:
2.2.1Выход из строя элементов оборудования доступа к Сети на объекте АБОНЕНТА
2.2.2Отключение электропитания в месте расположения оборудования доступа к Сети на объекте АБОНЕНТА.
2.2.3Повреждение любого рода программного обеспечения серверов и рабочих станций АБОНЕНТА
2.2.4Проведение плановых профилактических работ на любом участке Сети, а также проведение тестирования каналов связи после ремонтно-восстановительных работ.
2.2.5Неблагоприятные климатические явления - ураганные ветры, грозы, ливни, заряды мокрого снега большой силы и т.п.
2.2.6Из-за временной активности первичных пользователей, в том числе органы государственной власти РФ, Министерство обороны РФ и т.п., в соответствии с положениями лицензий, дающими право на предоставление услуг ОПЕРАТОРА.
2.2.7Повреждения оборудования, программного обеспечения и сетей третьих лиц (операторов связи), осуществляющих маршрутизацию и пропуск трафика ОПЕРАТОРА.
2.2.8Форс-мажорные обстоятельства в соответствии с нормами делового оборота
2.2.9Выход из строя оборудования ОПЕРАТОРА.

2.3Реакция со стороны ОПЕРАТОРА на возникновения неисправностей

п.2.2.1 – Неисправность устраняется в максимально сжатые сроки по Заявке АБОНЕНТА;
п.2.2.2 – ОПЕРАТОР ответственности не несет;
п.2.2.3 – АБОНЕНТ производит восстановление работоспособности программного обеспечения на собственном оборудовании самостоятельно. ОПЕРАТОР оказывает устные консультации в рамках настоящего Договора;
п.2.2.4 – ОПЕРАТОР уведомляет АБОНЕНТА по телефону, факсу или лично не менее чем за 3 (три) дня до начала этих работ. Выполнение регламентных работ проводится, как правило, в нерабочее время;
п. 2.2.5 – ОПЕРАТОР ответственности не несет;
п. 2.2.6 – ОПЕРАТОР ответственности не несет;
п. 2.2.7 – ОПЕРАТОР ответственности не несет;
п. 2.2.8 – ОПЕРАТОР несет ответственность в рамках законодательства РФ;
п. 2.2.9 – ОПЕРАТОР в течение двух часов с момента возникновения данных обстоятельств по запросу АБОНЕНТА уведомляет его о причинах перерыва связи, вероятной продолжительности перерыва связи и мерах, принятых для их ликвидации.

ОПЕРАТОР
Генеральный директор
ООО «21 век ТелеКом»
А.М. Корепанов
« » _____ 2022г
[МП]

АБОНЕНТ
Директор ГБПОУ РО «ВТММ»
Н.В. Смольянинова
« » _____ 2022г
[МП]

Приложение 4
К Договору об оказании услуг связи № 2128УС/ТК
От «14» декабря 2022г.

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ СВЯЗИ

Услуги Интернет по выделенной линии, с учетом трафика

Тарифные планы	Абонентская плата, руб.	Ограничение скорости, до Мбит/сек	Включенный трафик*,МБ	Стоимость 1Мб при превышении включенного трафика, руб.
Безлимитный Корпоративный Э	20000,00	150	Не ограничен	X

Ежемесячная стоимость предоставления статического IP адреса составляет 236 (Двести тридцать шесть) рублей 00 копеек.

Примечания:

*Учитывается превалирующий трафик Интернет.

ОПЕРАТОР
Генеральный директор
ООО «21 век ТелеКом»
А.М. Корепанов
« » _____ 2022г
[МП]

АБОНЕНТ
Директор ГБПОУ РО «ВТММ»
Н.В. Смольянинова
« » _____ 2022г
[МП]

Передан через Диадок 14.12.2022 11:59 GMT+03:00
4341e2c2-06a8-4031-ab00-ceddc126a609

Приложение 5
К Договору об оказании услуг связи №2128УС/ТК
От «14» декабря 2022г

ФОРМА

АКТ ПРИЕМКИ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

г. Волгодонск **«__» _____ 20__г.**

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Договором об оказании услуг связи №2128УС/ТК от 14.12.2022г., заключенным между ООО «21 век ТелеКом» (ОПЕРАТОР) и ГБПОУ РО «ВТММ» (АБОНЕНТ), ОПЕРАТОР сдал, а АБОНЕНТ принял услуги по подключению к сети передачи данных по адресу:г. Волгодонск, ул. Энтузиастов, д. 7.

Дата начала предоставления услуг связи: _____

ОПЕРАТОР
Генеральный директор
ООО «21 век ТелеКом»
А.М. Корепанов
« » _____ 2022г
[МП]

АБОНЕНТ
Директор ГБПОУ РО «ВТММ»
Н.В. Смольянинова
« » _____ 2022г
[МП]

Передан через Диадок 14.12.2022 11:59 GMT+03:00
4341e2c2-06a8-4031-ab00-ceddc126a609

Приложение 5
К Договору об оказании услуг связи №2128УС/ТК
От «14» декабря 2022г

АКТ ПРИЕМКИ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

г. Волгодонск **«01» января 2023г.**

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Договором об оказании услуг связи №2128УС/ТК от 14.12.2022г., заключенным между ООО «21 век ТелеКом» (ОПЕРАТОР) и ГБПОУ РО «ВТММ» (АБОНЕНТ), ОПЕРАТОР сдал, а АБОНЕНТ принял услуги по подключению к сети передачи данных по адресу:г. Волгодонск, ул. Энтузиастов, д. 7.

Дата начала предоставления услуг связи: **01 января 2023г.**

ОПЕРАТОР
Генеральный директор
ООО «21 век ТелеКом»

А.М. Корепанов
« » _____ 2023г
[МП]

АБОНЕНТ
Директор ГБПОУ РО «ВТММ»

Н.В. Смольянинова
« » _____ 2023г
[МП]

Передан через Диадок 14.12.2022 11:59 GMT+03:00
4341e2c2-06a8-4031-ab00-ceddc126a609

Идентификатор документа 4341e2c2-06a8-4031-ab00-ceddc126a609

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

		Владелец сертификата: организация, сотрудник	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:		ООО "21 ВЕК ТЕЛЕКОМ" Корепанов Александр Михайлович, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	7454830024AE06944C548C0F9381E539 с 21.01.2022 10:48 по 21.04.2023 10:48 GMT+03:00	14.12.2022 11:59 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:		ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ВОЛГОДОНСКИЙ ТЕХНИКУМ МЕТАЛЛООБРАБОТКИ И МАШИНОСТРОЕНИЯ" Смольянинова Наталья Викторовна, Директор	00D1CABD5DFCE7CC8A6014745DE0BE7B0D с 08.02.2022 15:03 по 04.05.2023 15:03 GMT+03:00	26.01.2023 11:34 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа